

İLETİŞİM

İletişimin Tanımı

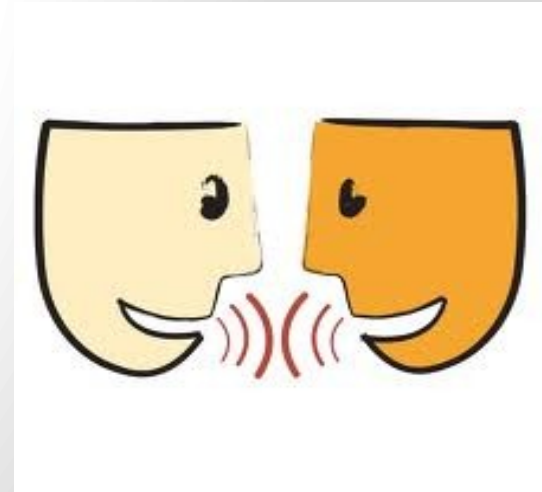
- İletişim, bilgi üretme, aktarma ve anlamlandırma süreci olarak tanımlanabilir.

Diğer tanımlar ise;

- Vericiden alıcıya aktarılan bilgi veya haber sürecidir.
- İletişim, bir kişiden diğerine anlamların aktarılmasıdır.
- İletişim, tutum, bilgi, düşünce, duygu ve davranışların “kaynak”tan “hedef”e doğru aktarılmasıdır.
- İletişim, bir kişiden veya gruptan, bir başka kişi veya gruba bilgilerin aktarılmasıdır.

Bu tanımlar doğrultusunda iletişim için şunları söyleyebiliriz.
İletişim,

- Toplumun temelini oluşturan bir sistem,
- Örgütsel ve yönetsel yapının düzenli işleyişini sağlayan bir araç,
- Bireysel davranışları görüntüleyen ve etkileyen bir teknik,
- Sosyal süreçler bakımından zorunlu bir bilim,
- Sosyal uyum için gerekli bir sanattır.



İletişimin temel özellikleri ve önemi

- İletişim bireylerin sosyal ve fizyolojik ihtiyaçlarının ortaya çıkardığı sosyal bir süreçtir. Bu sosyal sürecin üç temel özelliği vardır.

1- iletişim insan davranışının sonucu gerçekleşen bir süreçtir. Bütün insan topluluklarında iletişim bir ihtiyaç olarak var olmuş var olmaya da devam edecektir.

2- iletişim statik bir olgu değildir. İletişim dinamik bir olgudur. Maddi ve manevi kültür yapısındaki değişmelerle değişir. Kültürel değişme sonucu yeni çevresel olgular, deneyimler ve kelimeler ortaya çıkar.

3- iletişim belli kalıplara bağlıdır. İletişim kalıpları , toplumsal kültüre bağlı olarak sosyal gruplarca oluşturulur ve bireyin kabullenmeleri oranında devamlılık kazanır.

Sıkışmışlar,
keserek
kurtarıcaz.

Fakat veterinerlere
geldiğiniz için
kocanızı kesip, yılanı
kurtarıcaz.



İletişimin önemi

- Bireylerin birbirlerini daha iyi tanıyabilmeleri ve anlayabilmeleri
- Bir örgütte işlerin daha iyi yapılabilmesi
- Sorunların daha iyi çözülebilmesi
- Bireylerin toplumsal yaşam içinde kendilerine gerekli olan bilgi, beceri ve tutumları sağlayabilmeleri açısından önem taşımaktadır.



İletişimin Fonksiyonları

- **İletişim bilgi taşır**

İletişim organizasyonlarda insanlar arasında bilgi taşıyarak organizasyonun etkinliğini korumaya ve devam ettirmeye yardımcı olur.

- **İletişim sağlıklı ilişkilerin kurulmasına yardımcı olur**

Bireyler arasında sağlıklı iletişim kurulabilmesi için hem mesajı gönderen hem de mesajı alanların açık iletişime inanmaları gereklidir.

- **İletişim Etkileşimi sağlar**

Bir kimse başka bir kimsenin davranışını değiştirmeyi ve eyleme geçirmeyi düşünerek iletişimi kullanırsa, o zaman bu kimse burada iletişimi hem eğitim hem de yönetim anlamında kullanmış olur.

İletişimin Fonksiyonları

- **İletişim kararları taşır**

İletişim, her sosyal kurum ve kuruluştaki amaçların gerçekleşmesini engelleyen sorunların çözümü için verilecek kararların zamanında ve önemini yitirmeyecek biçimde, doğru olarak yerine ulaşmasını sağlar.

- **İletişim emirleri taşır**

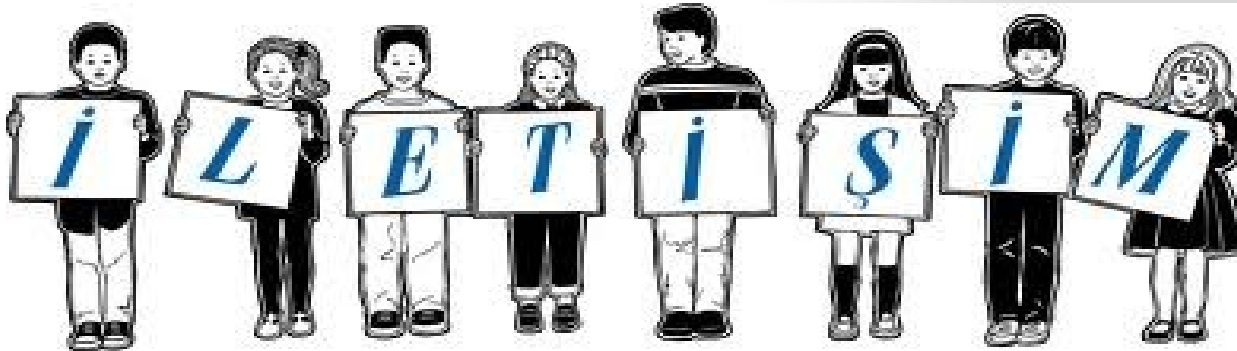
İşlerin verimli yürütülmesi için etkili işleyen bir iletişim sistemine ihtiyaç vardır.

- **İletişim geri bildirime imkan tanır**

Geri bildirim tepe yönetiminden aşağıya doğru iletişimin bir karşılığıdır. Sorunlar, öneriler, görüşler geri bildirim olarak üste doğru iletilir.

İletişimin Unsurları

- Kod
- Kodlama
- Kod Açma
- Yorumlama
- Geri iletim
- Kendine Geri iletim





- İletişim süreci üç temel aşamada ortaya çıkar.
- İletişimin kaynağı veya gönderici
 - Mesaj
 - Alıcı