

İLETİŞİM

Kaynak (Gönderici)

- Gönderici, mesajın kaynağı, iletişimin başlatıcısıdır. Gönderici, iletişimi başlatan veya iletiyi gönderendir.
- İletişim ilk önce göndericinin zihnindeki düşüncelerle ortaya çıkar. Kaynak, sahip olduğu tecrübe ve bilgilere göre, bir mesaj oluşturur; yani mesajı iletmeden önce onu "kod"lar. Bir düşünceyi formüle eder ve mesaj halinde kanalı kullanarak alıcıya gönderir.

İyi bir iletişim için kaynağın taşınması gereken özellikler



- **Kaynak bilgili olmalıdır.**
- **Kaynak kodlama özelliğine sahip olmalıdır.**
- **Kaynak düzlem ve rolüne uygun davranmalıdır.**
- **Kaynak tanınmalıdır.**

Mesaj



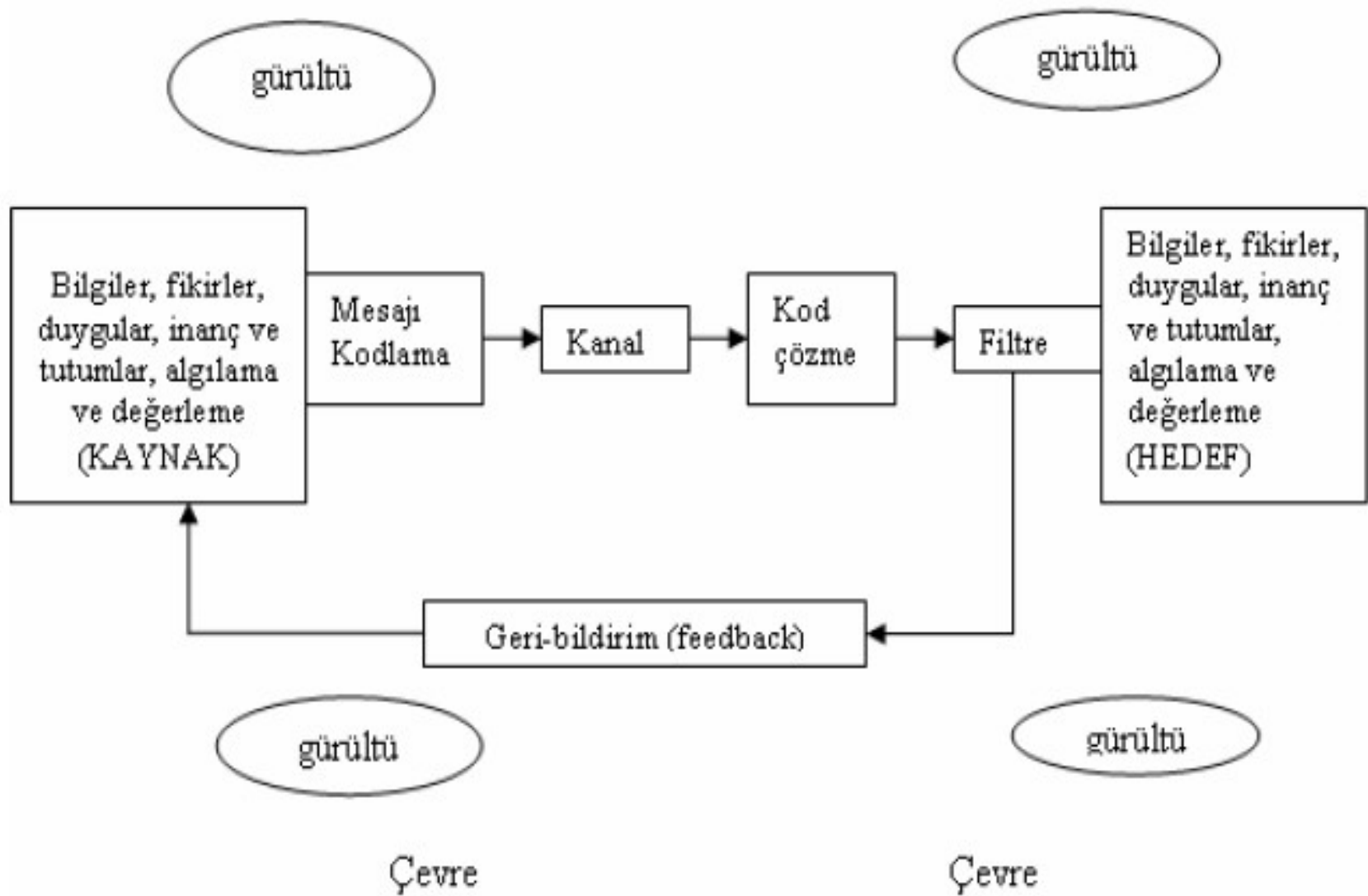
- Mesaj, herhangi bir yerde bir biçimde açığa vurulan bir dizi sözcük, ya da imgeyi ifade eder. Mesaj, göndericinin fikirlerinin ve isteklerinin sembollere dönüşmüş halidir.

- Mesajın etkin iletişimi sağlayabilmesi, başka bir deyimle, hedefin olumlu geri bildirimde bulunmasını sağlayabilmesi için, taşınması gereken bazı şartlar vardır. Bu şartlar şunlardır:
- Hedefin, bilgi, düşünce ve deneyimlerine uygunluk,
- Hedefin tutum, inanç ve değer yargılarına uygunluk,
- Hedefin ihtiyaç, istek ve amaçlarına uygunluk,
- Hedefin ilgi alanlarına uygunluk,
- Hedefin toplum içindeki rollerine ve konumuna uygunluk göstermelidir.

Mesajın Taşınması Gereken Özellikler

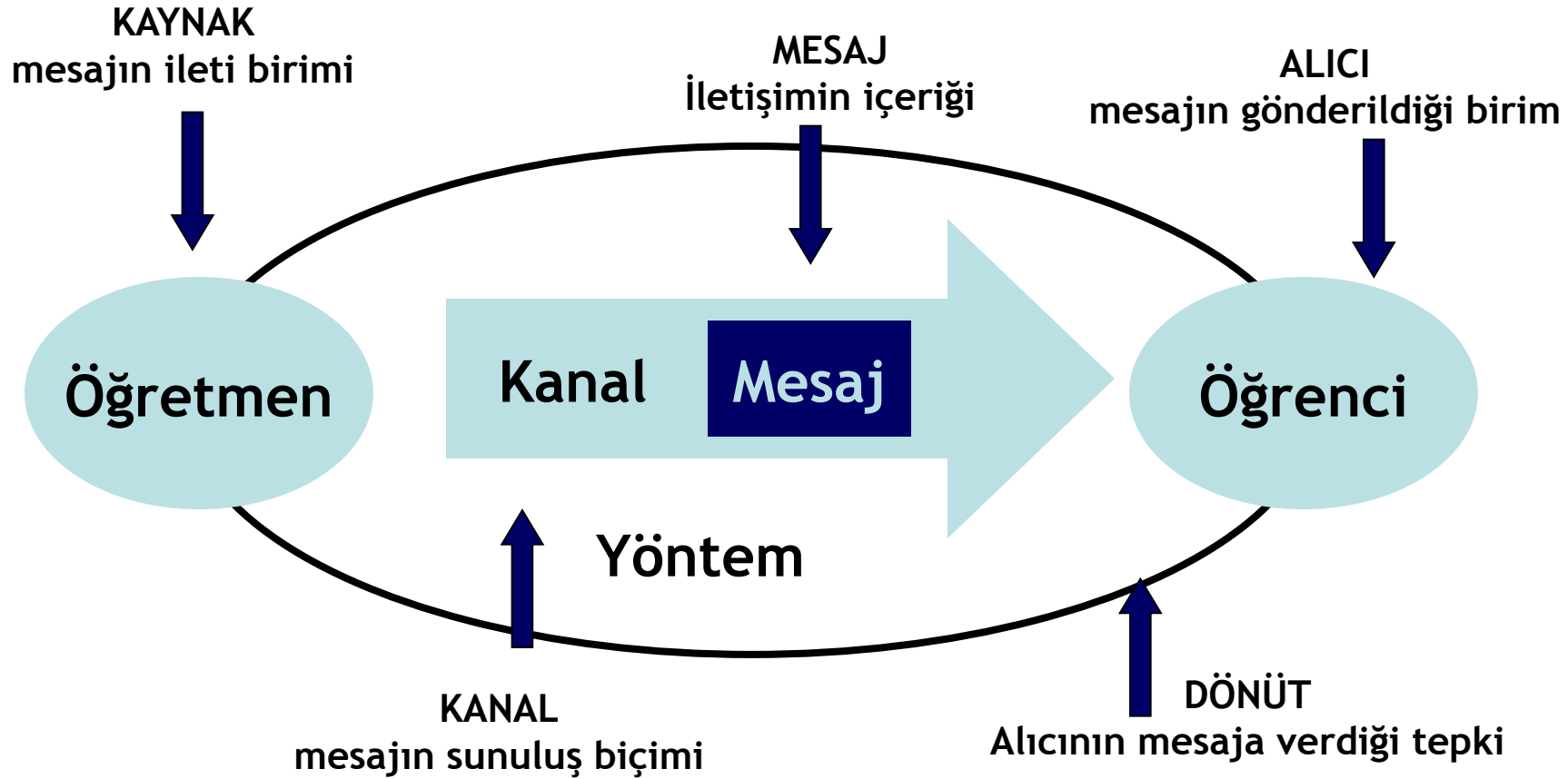


- Mesaj anlaşılır olmalıdır
- Mesaj açık olmalıdır.
- Mesaj doğru zamanda iletilmelidir.
- Mesaj uygun kanalı izlemelidir
- Mesaj, kaynak ve alıcı arasında kalmalıdır.



Temel İletişim Süreci

İLETİŞİM SÜRECİ



**ÖĞRENMEK AKINTILI
DENİZDE YÜZMEYE BENZER;
İLERLEMEDİĞİNİZ
TAKDİRDE
GERİLERSİNİZ**