

İLETİŞİM

İletişim Çeşitleri



- Sözlü İletişim
- Sözsüz İletişim
- Yazılı İletişim

Sözlü İletişim



- Sözlü iletişim, konuşma dili olarak da adlandırılır. Yüz yüze görüşmeler, toplantılardaki konuşmalar, brifingler, halka hitaplar, telefonla yapılan görüşmeler, konferanslar vb. biçiminde kurulur. Sözlü iletişim, yüz yüze olabileceği gibi radyo, televizyon ve telefonla da olabilir.

Sözlü iletişimin avantajları

- Verilen haberin anlaşılma derecesi denetlenebilir.
- Soru sorulabilir.
- Verilen cevaplar kontrol edilebilir.
- Anlaşılmayan konulara açıklık getirilebilir.
- Eş zamanlı olarak geri bildirimde bulunulabilir.

Sözlü iletişimin sakıncaları

- Söylenen kelimenin yazıyla ifade edilen bir kelimeye oranla, yanlış anlaşılma ihtimali daha yüksektir.
- Planlar, politikalar ve stratejilerle ilgili kalıcı ve uzun süreli iletişim için uygun bir iletişim yöntemi değildir.
- Alınan sözlü mesaj, zamanla ya tamamen, ya da kısmen unutulur veya değişikliğe uğrar.

Sözlü iletişimde başarılı olabilmek için;



- Samimi ve açık sözlü olmak
- Konuşma becerisinin olabildiğince geliştirilmesi
- Konuşma uslubunun iyi ayarlanması
- Göz göze gelindiğinde bakışların kaçırılmaması
- Konuşmalarda bazen mizahi argümanlara da yer verilmesi

Sözlü iletişim Araçları



- İletişimin daha hızlı ve daha etken bir şekilde gelişmesine katkı sağlar. İletişimin amaca daha kolay ulaşmasına vesile olur.

Konferans ve Seminerler

Herhangi bir konuda iş görenlere veya dinleyicilere bilgi vermek ve onları aydınlatmak amacı ile gerçekleştirilen sözlü bilgi aktarma araçlarıdır.

Konferans: önceden yazılı olarak ve bir plan dahilinde hazırlanan, ancak genelde sözlü olarak sunulan bilgi aktarma biçimidir.

Seminer: daha uzun süreli ve çoğu zaman eğitim amacına dönük faaliyetler şeklinde gerçekleştirilir.

Görüşme ve Toplantılar



- **Görüşme:** en az iki kişi arasında karşılıklı olarak konuşma soru sorma veya diyalog kurma olarak tanımlanabilir.
- **Toplantı:** görüşmenin daha geniş katılımlı halidir.

ARKADAŞLAR... ÇANLARIMIZI TİTREŞİME
ALALIM. TOPLANTIDAYIZ

TRRRR...

TRRRR...

PARDON..
PARDON..

ÇLİNK!
ÇLONK!
ÇLONK! ÇLİNK,
ÇLİNK!

TRRRR..
TRRRR..

TRRRR..